

HÁZIREND

ELŐSZÓ

Az alább részletezett szabályok, a rendezvény szakszerű lebonyolítását, a látogatók páratlan elégedettségét hivatott szolgálni. A Látogató és a Szervező a házirend vonatkozó rendelkezéseit a jegyvásárlás pillanatától kezdve magukra nézve kötelező érvényűnek és mindenesetben követendő útmutatásnak kívánja kezelni.

BELÉPÉS

A rendezvény területére belépni Látogató akkor jogosult, ha érvényes belépőjeggyel rendelkezik, illetve a rendezvény házirendjét és az Általános Szerződési Feltételeket magára nézve kötelező érvényű útmutatásnak tekinti. A résztvevő a belépés alkalmával tudomásul veszi, hogy az esemény szervezői a házirend és az ÁSZF betartását bármikor számonkérhetik.

JEGYEK

- **Jegykezelés**

A Látogatóknak a megvásárolt jegyeket a főbejáratnál található jegykezelő pontnál karszalagra kell váltaniuk, hogy belépést nyerhessenek a rendezvényre. A karszalagot a bejáratnál ügyeletes biztonsági őrök helyezik fel a Látogató karjára. Az alábbiól eltérő módon felhelyezett karszalagok esetében, a Látogató viseli a karszalag sérüléséből eredő esetleges károkat.

A VIP jegyekkel rendelkező látogatók, jegyeiket a „VIP/PASS” feliratú konténernél válthatják be a rendezvényre való belépéséhez szükséges karszalagra.

- **Jegypénztárak**

FONTOS, hogy a helyszín korlátozott befogadóképességű, így a jegyek a látogatottságtól függően elfogyhatnak!

A megvásárolt jegyek nem válthatóak vissza! A megrongálódott, elveszett karszalagot nem áll módunkban cserélni!

- **Jegytipusok**

Sörfesztivál napijegy: A Sörfesztivál napijegy adott napon, egy személy belépésére használható fel. A Jegy birtokosa jogosult a rendezvény nyitásától (hétköznap 15:00, hétvégén 11:00) a rendezvény zárásáig a rendezvényen tartózkodni. A belépőjegy ára egy sört tartalmaz, amelyhez a korsókat a korsó pontokban kell kiváltani, 600 Ft kaució ellenében.

Sörfesztivál bérlet: A Sörfesztivál bérlet bármely napon, egy fő korlátlan belépésre használható fel. A Jegy birtokosa jogosult a rendezvény nyitásától (hétköznap 15:00, hétvégén 11:00) a rendezvény zárásáig tartózkodni. A belépőjegy ára egy sört tartalmaz,

amelyhez a korszókat a korszó pontokban kell kiváltani, 600 Ft kaució ellenében.

Amennyiben a Látogató karszalagjának érvényessége lejár, lehetősége van újabb napijegy megvételére a rendezvény főbejáratánál elhelyezett főpénztárban. Abban az esetben, ha a jegy érvényességének meghosszabításáról a Látogató nem gondoskodik, köteles a rendezvény területét önként elhagyni.

- **Érvénytelen karszalag**

A karszalag más személyre nem ruházható át. A sérült karszalagok (átragasztott, megvágott, megbontott patent, kézfejnél nagyobb átmérőjű stb.) nem jogosítanak a rendezvényre történő belépésre. A jegyek és karszalagok hamisítását a törvény bünteti, a tetten ért személyekkel szemben jogi intézkedéseket kezdeményezünk.

KORSÓPONTOK

A rendezvény területén a látogatóknak az előzetesen – 600 Ft kaució – ellenében az un. „Korsópontokban” megváltott korszókkal van lehetőségük megízlelni az egyes sörkülönlegességeket. A korszókat a térképen pirossal jelölt korszópontok bármelyikében, 600 Ft kaució ellenében lehet beszerezni. A kaució a korszók visszaváltásakor hiánytalanul visszajár, amelyet munkatársaink visszatöltnek a Látogató HelloPay® kártyájára.

A RENDEZVÉNYRE BEHOZNI TILOS

- Bármely fajtájú házi állatot (macska, kutya, vadászgörény, egér, stb...)
- Nem a rendezvény területén vásárolt élelmiszert és italt
- Közbiztonságra különösen veszélyes tárgyak (8cm-nél nagyobb vágóélű kés, rugóskés, gázspary, vipera, ólmosbot, stb.)

TOVÁBBI ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

- Tilos a rendezvény helyszínén bármilyen jellegű kábítószer használata.
- A helyszínen a látogatók fényképeket készíthetnek.
- A programokról videófelvétel csak a szervezők előzetes, írásos engedélyével készíthető.
- 18 éven aluli személyeket szeszes itallal nem áll módunkban kiszolgálni.
- Ittas és agresszív személyeket szeszes itallal nem áll módunkban kiszolgálni.
- A szervezők nem vállalnak sem anyagi, sem személyi felelősséget a látogatókat ért esetleges anyagi, illetve személyes károk miatt.
- A rendezvény résztvevői, a Magyar történelem egyik szimbólumának tekinthető helyszínen élvezhetik a programok adta szórakozási lehetőséget. Ennek fényében minden résztvevő vigyázzon a Budai Vár értékeire, annak történelmi múltja és presztízsének tisztelete végett.
- Szemetet eldobni tilos, a hulladékok elhelyezése a rendezvény területén található szemétgyűjtő ládába esedékes.

FIZETÉS A FESZTIVÁLON

- A V. Jubileumi Sörfesztivál készpénzmentes fesztivál, melynek értelmében készpénz használata semmilyen esetben sem megengedett.
- A Látogatók a fogyasztásaikat, **HelloPay®** kártyával tudják kiegyenlíteni, amelyeket az egyes feltöltőpontokon 500 Ft letéti díj ellenében van lehetőségük átvenni. A letéti díj összege az első feltöltésből kerül levonásra. A kártya egyenlege a rendezvény helyszínén, a rendezvény nyitvatartási ideje alatt, a megjelölt pont(ok)on váltható vissza. Annak a felhasználónak, aki a rendezvény ideje alatt kártyáját nem váltotta vissza, lehetősége van, hogy egyenlegét a kártya utolsó tranzakciójának napját követő hat hónapon belül visszaváltsa a HelloPay HelpDesk pontban, vagy a rendezvényt követően a **HelloPay®** elfogadóhelyek bármelyikén levásárolja. A rendezvény zárását követően a kártya visszaváltására azonban már nincsen lehetősége, részére az 500.- Ft kártyahasználati díj nem jár vissza, de a kártyát az egyéb elfogadóhelyeken tudja tovább használni. Az a felhasználó, aki kártyáját a rendezvényen regisztrálta, a kártya használati díját az adott rendezvényen a feltöltőpontokon visszaváltani már szintén nem tudja. A rendezvényen regisztrált kártyák egyenlegének visszaváltására azonban továbbra is lehetősége van a felhasználónak az adott rendezvény kijelölt pontjain, valamint hat hónapon belül a HelloPay HelpDesk pontban. Az a felhasználó, aki a rendezvényen a kártyát nem regisztrálja, annak egyenlegét a rendezvény végéig visszaválthatja, és ha a kártyát sérülésmentesen visszaadja, akkor részére az 500.- Ft visszaszár.
- Ha a felhasználó elveszíti a kártyáját, vagy az olyan módon megrongálódik, hogy nem tudja tovább használni, lehetősége van új kártyát igényelni. Az új kártya az 500.- Ft-os kártyahasználati díj ellenében igényelhető. Amennyiben a felhasználó nem regisztrált, a régi kártyáját letiltani nem lehet. Az új kártyához tartozó egyenlegre a régi kártya egyenlege csak és kizárólag abban az esetben átvihető, ha régi kártyát regisztrálták a www.hellopay.hu weboldalon, és letiltották.
- A letiltott kártyán, a letiltás pillanatát követően, megmaradt egyenleget lehet az új kártyára átvinni. Az egyenlegátvezetés a Helpdesk ponton történik. Az egyenleg átvezetésekor az átvezetést kérő felhasználó személyazonosságának igazolására köteles (személyi igazolvány, útlevel felmutatásával) és hozzájárul ahhoz, hogy személyi adatait (név, lakcím, személyi igazolvány-, vagy útlevelszám, telefonszám) rögzítsék. Az így felvett adatok feldolgozására nem kerül sor, azok kezelése a vonatkozó törvényi szabályozásoknak megfelelően történik.

Megrongálódott kártya esetén a régi, sérült kártya bemutatása is szükséges az új kártya igényléséhez. A HelpDesk pont helye: Akvárium Klub (1051 Budapest, Erzsébet tér 2.)
Nyitva tartásának ideje: Hétfő-Szombat 12.00h – 20.00h.

VEGYES ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

A Rendezvény területén a rendezők írásbeli engedélye nélkül tilos bármiféle

kereskedelmi vagy reklámtevékenységet folytatni!

A rendezvényt rossz idő esetén is megtartjuk!

Kérjük, hogy rendezvény teljes időtartama alatt a Budavári Palota tiszteletre méltó műtjához, presztizséhez illő magatartást tanúsítsanak és vigyázzanak a természeti értékekre. Továbbá ne szemeteljenek!

A műsor és a helyszínváltoztatás jogát a Szervezők fenntartják!

Jó szórakozást kívánunk!

Fesztivál Holding Korlátolt Felelősségű Társaság